Verbale di accordo Premio di Risultato 2023

Il giorno 21/09/2023 a Serravalle Sesia, presso la sede di CO.R.D.A.R. VALSESIA in Fraz. Vintebbio, tra:

L'Amministrazione di CO.R.D.A.R. VALSESIA, rappresentata dal Presidente Sig. CROSO Paolo

E

FILCTEM - CGIL Vercelli/Valsesia, rappresentata dai Sig. ORSO MANZONETTA Alan

PREMESSO CHE:

- il CCNL Gas-Acqua vigente prevede all'Art. 9 la contrattazione di 2° livello del Premio di Risultato tra le parti;
- il premio ha lo scopo di migliorare il servizio e la competitività delle aziende anche attraverso strumenti di partecipazione riferiti ai risultati aziendali;
- l'ampliamento del livello di coinvolgimento dei dipendenti nella realizzazione di obbiettivi di produttività e qualità riveste una importanza fondamentale per il raggiungimento dei risultati aziendali in un mercato caratterizzato da una competitività crescente;
- il premio è correlato all'andamento generale dell'Azienda e alla realizzazione dei risultati di redditività, produttività e qualità, caratterizzandosi come elemento variabile della retribuzione.

Tutto ciò premesso, le Parti hanno convenuto:

1. **Disciplina generale:**

   Il presente accordo è valido per tutto il personale di CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A. con CCNL del Settore Gas-Acqua.

   Il Premio di risultato riferito all' anno 2023, analogamente a quello riferito agli anni precedenti, è articolato su due tipi di indicatori:

- **Indicatore di redditività:** correlato all'andamento economico di CO.R.D.A.R. Valsesia.
- **Indicatore di produttività/efficienza/qualità:** correlati a parametri oggettivamente misurabili che rispecchiano i miglioramenti della produttività, dell'efficienza della gestione e della qualità dei servizi erogati agli utenti.

2. Determinazione del valore del premio.

Il valore di riferimento del premio di risultato, riferito all'anno 2023, cassa 2024, è stabilito in euro 1.400,00 lordi annui per lavoratore.

3. Indicatore di redditività.

L'andamento dell'indicatore di redditività determina il pagamento di una quota dell'importo lordo pro-capite pari al 40% al raggiungimento del 100% degli obbiettivi.

4. Indicatori di produttività/efficienza/qualità.

L'andamento degli indicatori di produttività/efficienza/qualità determinano il pagamento di una quota dell'importo lordo pro-capite pari al 60% al raggiungimento del 100% degli obbiettivi.

Tali indicatori sono costituiti:

a) dall'obbiettivo di qualità riferibile al Sistema di Gestione Integrato Qualità (ISO 9001);
b) dal livello di qualità / produttività /efficienza dei seguenti servizi:
   - Amministrativo
   - Ambiente
   - Laboratorio acque reflue
   - Laboratorio acque potabili
   - Impianti tecnologici complessi
   - Manutenzione servizio idrico integrato

5. Variabilità indicatori

Nel caso in cui il Bilancio si chiuda con una perdita che superi i 200.000,00 euro, le percentuali sopra descritte per redditività e produttività saranno pari al 50% cadauna.

6. Indicatori utilizzati

Gli indicatori, il peso relativo a ciascuno di essi, i parametri di misura, nonché fonti e reportistica degli indicatori medesimi sono dettagliati per l'anno 2023 negli allegati 1 e 2 al presente verbale di accordo, e ne formano parte integrante e sostanziale.

In corso d'anno potranno essere effettuati appositi incontri di verifica a fronte di eventi eccezionali che modifichino in modo sostanziale il quadro di riferimento.

7. Erogazione del premio

L'art. 1, comma 184 della Legge n. 208/2015 prevede che il lavoratore, in sostituzione in tutto od in parte delle somme a Lui spettanti a titolo di premio di risultato, possa optare per la fruizione di beni e servizi che – conformemente alle disposizioni di cui all'art. 51 del TUIR – concorrono in tutto od in parte a formare il reddito di lavoro dipendente.

Come previsto dal comma 187 della Legge n. 208/2015, e come peraltro chiarito dall'Agenzia delle Entrate con circolare n. 28/E del 15 giugno 2016, la fungibilità tra la componente monetaria e i beni e servizi deve essere contemplata dai contratti aziendali o territoriali, l'applicazione del regime di favore in esame, pertanto, è sottratto alla libera disposizione delle parti essendo subordinato alla condizione che sia la contrattazione collettiva di secondo livello ad accordare al dipendente la facoltà di scegliere se ricevere i premi in denaro o in beni e servizi di cui ai commi 2 e 3 dell'art. 51 del TUIR.

Pertanto, in riferimento a quanto sopra esposto, le parti hanno ritenuto di introdurre la facoltà per il lavoratore avente diritto di optare per la fruizione di beni e servizi in sostituzione in tutto od in parte delle somme a lui spettanti a titolo di premio di risultato.

Le Parti condividono che, entro il 30 aprile 2024 il lavoratore eventualmente avente diritto al premio di risultato relativo all'annualità 2023, che possa legittimamente

beneficiare dell'applicazione dell'imposta sostitutiva (in ragione del reddito di cui lo stesso è risultato titolare nel corso dell'anno 2023), potrà optare per la fruizione di beni e servizi in sostituzione delle somme a Lui spettanti a tale titolo.

I beneficiari del premio di risultato – su base volontaria – potranno opzionare pertanto le seguenti possibilità:

- Erogazione del premio di risultato in forma esclusivamente monetaria, in questo caso l'importo lordo verrà corrisposto con il cedolino relativo alle competenze del mese di giugno 2024 (premio 2023);
- nell'ipotesi in cui il lavoratore di cui al punto precedente opti per la fungibilità tra la componente monetaria e i beni e servizi, la componente di premio di risultato da destinare alla fruizione di beni e servizi non potrà essere superiore al 50% del valore del premio di risultato spettante, fatta eccezione per la destinazione ai fondi negoziali di previdenza complementare che in tale modo si intendono ulteriormente promuovere e verso i quali è possibile una conversione fino al 100% dell'importo, nel rispetto dei limiti previsti dalla vigente normativa (Euro 3.000,00 lordi). Tale componente di premio potrà essere usufruita dal lavoratore nel periodo compreso tra il 30 giugno 2024 e il 30 novembre 2024.

La quota di premio di risultato, per la quale non si è optato per la conversione, verrà corrisposta con il cedolino relativo alle competenze del mese di giugno 2024.

I dipendenti che, avendo i presupposti previsti dalla vigente normativa, avranno scelto la conversione del premio di risultato, riceveranno dalla Società un credito welfare aggiuntivo del valore fisso e predeterminato pari al 15% del valore della quota di premio convertito, che sarà anch'esso accreditato sul conto welfare e potrà essere esclusivamente utilizzato per la fruizione dei servizi e prestazioni welfare di cui all'allegato al presente accordo.

L'opzione dovrà essere esercitata nelle modalità e nel rispetto delle tempistiche e procedure che la Società comunicherà a ciascun lavoratore entro tempo debito.

I beni e servizi di cui i lavoratori potranno beneficiare, nel rispetto del premio di risultato spettante che individualmente potranno scegliere di destinare a beni e servizi, sono

compiutamente indicati nell'allegato 2 al presente accordo, da intendersi parte integrante dello stesso.

Sia il premio di risultato erogato in forma monetaria, sia il valore eventualmente fruito sotto forma di beni e servizi saranno da considerarsi già comprensivi dell'incidenza sugli elementi retributivi diretti ed indiretti e pertanto non computabili ai sensi e per gli effetti della Legge 402/96 nelle varie voci di retribuzione diretta o differita, ivi compreso il TFR.

Gli eventuali importi residui presenti sul conto welfare individuale al 30 novembre 2024 comprensivi del credito welfare aggiuntivo e non ancora fruiti, saranno accreditati integralmente, entro il mese di dicembre 2024, sulla posizione individuale presso il Fondo Negoziale di previdenza complementare al quale il lavoratore aderisce. Nel caso in cui il dipendente non sia titolare di una posizione presso un fondo negoziale di previdenza complementare, gli eventuali importi residui saranno liquidati, al netto del credito welfare aggiuntivo, con il cedolino del mese di dicembre 2024, con l'applicazione degli specifici oneri fiscali e contributivi previsti dalla Legge.

8. **Assunzioni, cessazioni nel corso dell'anno:**

Ai lavoratori che vengono assunti o che chiudano il proprio rapporto nel corso dell'anno di riferimento, il premio verrà erogato per un ammontare pari a tanti dodicesimi del suo importo complessivo quanti sono i mesi di servizio prestati nel corso dell'anno (con una permanenza in azienda superiore a 15 giorni verrà conteggiato l'intero mese, in caso contrario non verrà calcolato il rateo del mese).

9. **Decorrenza e durata:**

Il presente accordo ha validità per il premio di risultato anno 2023.

Serravalle Sesia lì, 21/09/2023

CO.R.D.A.R. VALSESIA SPA
IL PRESIDENTE
CROSO Paolo

FILTCEM CGIL
ORSO MANZONETTA Alan

CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

ALLEGATO 1

MACRO INDICATORI	INDICATORE	PESO	PARAMETRO	Scala di misura		FONTE	REPORT
Redditività	Utile di esercizio	**40%**	Importo dell'utile di esercizio risultante dal Bilancio consolidato, depurato da sopravvenienze attive non dovute all'attività degli uffici	>=0	<0	Bilancio consolidato 2023	
				100%	0%		
Qualità	Qualità dei processi	**30%**	Non conformità (N.C.) riscontrate dall'Ente Certificatore	= o minore 3 NC (che non abbiano determinato la sospensione del certificato)	maggiore a 3 NC o in caso di sospensione del certificato	Ente Certificatore	Rapporti dell' Ente Certificatore
				100%	0%		
Produttività/efficienza/qualità	**Amministrativo** incremento fatturato SII	**5%**	Differenza % Fatturato anno precedente/Fatturato anno corrente (al netto degli aumenti tariffari)	>=0%	<0%	Bilancio consolidato 2022 e 2023	
				100%	0%		
	Amministrativo Garantire la totalità dell'incasso del fatturato annuo	**5%**	insoluti recuperati nell'anno di competenza	>=50%	<50%	Recupero crediti	
				100%	0%		
	Ambiente/impianti tecnologici complessi/laboratorio	**3%**	N° non conformità analisi A.I.A. e ARPA	0	>0	Tabella indicatori chiave di prestazione	Registro non conformità

	acque reflue Rispetto dei limiti di legge sulla qualità degli scarichi						
				100%	0%		
	Laboratorio acque potabili Garanzia della qualità dell'acqua	**5%**	N° non conformità analisi ufficiali	da 0 a 30	>30	Tabella indicatori chiave di prestazione	Registro LAP_NC_U
				100%	0%		
	Manutenzione servizio idrico integrato Garanzia della funzionalità delle infrastrutture idriche e fognarie	**4%**	MANUTENZIONE INTERNA ACQUEDOTTI N° interventi di manutenzione ordinaria effettuati/N° interventi programmati	>=80%	<80%	Tabella indicatori chiave di prestazione	Piano di manutenzione
				100%	0%		
	Servizio Clienti Soddisfazione Cliente	**4%**	Numero di reclami scritti	<=100	>100	Tabella indicatori chiave di prestazione	EGISTO
				100%	0%		
	Servizio Clienti Garanzia dell'esecuzione dei lavori richiesti dall'utenza	**4%**	N° segnalazioni su interventario chiuse /N° segnalazioni totali	>=90%	<90%	Tabella indicatori chiave di prestazione	INTERVENTARIO
				100%	0%		

CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

ALLEGATO 2

MACRO INDICATORI	INDICATORE	PESO	PARAMETRO	Scala di misura		FONTE	REPORT
Redditività	Utile di esercizio	**50%**	Importo dell'utile di esercizio risultante dal Bilancio consolidato, depurato da sopravvenienze attive non dovute all'attività degli uffici	>=0	<0	Bilancio consolidato 2023	
				100%	0%		
Qualità	Qualità dei processi	**30%**	Non conformità (N.C.) riscontrate dall'Ente Certificatore	= o minore 3 NC (che non abbiano determinato la sospensione del certificato)	maggiore a 3 NC o in caso di sospensione del certificato	Ente Certificatore	Rapporti dell' Ente Certificatore
				100%	0%		
Produttività/efficienza/qualità	**Amministrativo** incremento fatturato SII	**3,33%**	Differenza % Fatturato anno precedente/Fatturato anno corrente (al netto degli aumenti tariffari)	>=0%	<0%	Bilancio consolidato 2022 e 2023	
				100%	0%		
	Amministrativo Garantire la totalità dell'incasso del fatturato annuo	**3,33%**	insoluti recuperati nell'anno di competenza	>=50%	<50%	Recupero crediti	
				100%	0%		
	Ambiente/impianti tecnologici complessi/laboratorio	**2%**	N° non conformità analisi A.I.A. e ARPA	0	>0	Tabella indicatori chiave di prestazione	Registro non conformità

	acque reflue Rispetto dei limiti di legge sulla qualità degli scarichi						
				100%	0%		
	Laboratorio acque potabili Garanzia della qualità dell'acqua	**3,33%**	N° non conformità analisi ufficiali	da 0 a 30	>30	Tabella indicatori chiave di prestazione	Registro LAP_NC_U
				100%	0%		
	Manutenzione servizio idrico integrato Garanzia della funzionalità delle infrastrutture idriche e fognarie	**2,67%**	MANUTENZIONE INTERNA ACQUEDOTTI N° interventi di manutenzione ordinaria effettuati/N° interventi programmati	>=80%	<80%	Tabella indicatori chiave di prestazione	Piano di manutenzione
				100%	0%		
	Servizio Clienti Soddisfazione Cliente	**2,67%**	Numero di reclami scritti	<=100	>100	Tabella indicatori chiave di prestazione	EGISTO
				100%	0%		
	Servizio Clienti Garanzia dell'esecuzione dei lavori richiesti dall'utenza	**2,67%**	N° segnalazioni su interventario chiuse /N° segnalazioni totali	>=90%	<90%	Tabella indicatori chiave di prestazione	INTERVENTARIO
				100%	0%		

ALLEGATO 3

Tipologie di beni, servizi e prestazioni:

- versamenti aggiuntivi al Fondo di Previdenza Integrativa al quale il dipendente è iscritto;
- buoni pasto
- voucher che consentono l'acquisto di beni e servizi complessivamente per un valore normale non superiore nell'anno ad Euro 258,23.