



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

INFORMA che

con la firma della Convenzione di affidamento in data 05/02/26 che ha dato attuazione alla Deliberazione n. 1057 della Conferenza di EGATO 2 Piemonte del 01/05/25, la gestione del Servizio Idrico Integrato nei territori del Biellese, Vercellese e Casalese è stata affidata a BCV Acque S.p.A.

A partire dal mese di maggio 2026, le bollette saranno emesse dal nuovo gestore e riporteranno l'intestazione:



con indicazione del riferimento territoriale

Unità Locale Serravalle Sesia

Non subiranno alcuna variazione le modalità di pagamento già definite con il precedente gestore, né le specifiche condizioni di fornitura.

Il servizio sarà garantito senza interruzioni e lo sportello all'utenza dell'Unità locale sarà aperto nei seguenti orari:

Sportello di Serravalle Sesia

Lunedì – Venerdì dalle 08:30 alle 12:30
dalle 13:30 alle 17:30

Si informa inoltre che, nel periodo compreso tra il 13 e il 20 maggio, si verificherà un fermo dei sistemi informatici per consentire la migrazione degli applicativi dal gestore CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A. al gestore B.C.V. Acque S.p.A.

Pertanto, pur restando attivo il servizio di sportello, non tutte le prestazioni potranno essere garantite. La piena operatività sarà ripristinata a partire da giovedì 21 maggio.

Dal 01/05/26 saranno attive le seguenti nuove numerazioni di BCV Acque S.p.A.



Gli attuali recapiti di CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A. (Servizio Clienti 800 980 471 – Pronto Intervento 800 985 295) resteranno comunque attivi fino al 31/12/26 e saranno automaticamente inoltrati ai nuovi contatti BCV Acque S.p.A.