

# Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite idriche occulte

La problematica legata alle “perdite idriche occulte” nel corso degli ultimi anni ha purtroppo subito un incremento sia in termini di casi segnalati sia di quantità di acqua conteggiata dagli strumenti di misura ma effettivamente dispersa.

L’incidenza tariffaria nei casi sin qui accertati è mediamente significativa, e sono state rilevate situazioni particolarmente gravose per le quali le attuali modalità di ricalcolo per perdita occulta hanno solo limitato l’impegno economico sostenuto dall’utenza, impegno che mediamente si è posizionato su livelli gravosi, in considerazione anche della difficile congiuntura economica attualmente in atto.

Al fine di arginare il fenomeno, B.C.V. ACQUE S.p.A. ha istituito e successivamente modificato sulla base delle nuove linee guida contenute nel “Regolamento d’utenza per l’erogazione del Servizio idrico integrato”, un apposito servizio di ricalcolo per perdita idrica occulta alle condizioni di seguito esposte, nella speranza di fornire, compatibilmente con le risorse a disposizione, un tangibile aiuto a quelle utenze che eventualmente dovessero affrontare le problematiche e gli oneri dovuti a perdite idriche.

## **Chi sono i destinatari?**

---

Sono tutte le tipologie d’utenza aderenti al servizio i cui pagamenti risultino regolari, con l’esclusione di quelle utenze preposte al servizio “antincendio”. Sono inoltre escluse le utenze residuali a tipologia “forfait”, e quelle per le quali il Gestore non eroga direttamente il Servizio idrico.

## **Che cos’è una “perdita occulta”?**

---

E’ un guasto dell’impianto idrico a valle del contatore sugli impianti di responsabilità dell’utente, causato da rottura improvvisa, non visibile perché interrata, sepolta ed in ogni caso non riconoscibile e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente, che dà luogo a perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all’utente per il controllo dei beni di proprietà.

## **Qual è la causa della rottura?**

---

Qualsiasi danno, accidentale, doloso da parte di terzi o fortuito, degrado, corrosione o usura dell’impianto idrico a valle del contatore sugli impianti di responsabilità dell’utente.

## **Che cos’è una perdita visibile?**

---

E’ un guasto dell’impianto idrico sugli impianti di responsabilità dell’utente a valle del contatore i cui effetti siano visibili in modo diretto ed evidente, compresi i difettosi funzionamenti di rubinetti, elettrodomestici, sanitari, vasche, caldaie, ecc., tutte queste casistiche esulano dalla definizione di perdita occulta.

## **Come viene ricalcolata la bolletta?**

---

La bolletta relativa al consumo comprensivo della perdita occulta sarà ricalcolata nel seguente modo:

MOD-ACQ-12 Rev.3 luglio 2022

# Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite idriche occulte

Il canone di acquedotto – ed eventualmente di fognatura e di depurazione – sarà conteggiato utilizzando il consumo medio del biennio precedente alla perdita rapportato al periodo di competenza, in mancanza di esso, sarà considerato il consumo medio di un'utenza riconducibile per tipologia d'uso, unità abitative, numero di persone a quella assoggettata alla perdita.

## **A quali bollette viene applicato il ricalcolo?**

Nel caso in cui la rilevazione di una perdita sia successiva alla ricezione di una fattura del Servizio Idrico Integrato, entro 3 mesi dalla scadenza della stessa, l'eventuale ricalcolo potrà riguardare esclusivamente la bolletta in questione e non altre bollette precedentemente emesse. Nel caso in cui la bolletta non sia ancora emessa, le modalità di calcolo esposte saranno applicate sulla prima bolletta disponibile.

## **Quali sono le motivazioni per le quali non è possibile chiedere il ricalcolo della bolletta?**

Sono escluse dalla possibilità di ricalcolo della bolletta:

- a) le perdite derivate da difettoso funzionamento di rubinetti, sanitari, vasche anche interrate, caldaie, piscine, accumuli, serbatoi, perdite derivanti da malfunzionamento dei rubinetti, delle valvole di tenuta idraulica, delle autoclavi, dei dispositivi delle vasche di riserva o degli impianti di utilizzazione ivi compresi in particolare quelli di irrigazione e di condizionamento ed elettrodomestici in genere; malfunzionamento di apparecchiature al servizio di utenze non domestiche che, in quanto tali, dovrebbero essere soggette a programmi di ispezione e/o manutenzione periodica (es. banchi frigoriferi, impianti antincendio, ecc.);
- b) le perdite derivanti da rotture di impianti a vista e nei pozzetti di ispezione;
- c) le perdite visibili quali quelle riscontrabili nei servizi igienici, negli addolcitori e nei potabilizzatori domestici;
- d) le perdite derivanti da colpa grave dell'utente, cioè quando l'imperizia o la negligenza sono indiscutibili;
- e) l'inosservanza degli obblighi contrattuali derivanti dal contratto di fornitura in essere, morosità pagamenti

## **Quali sono i costi del servizio?**

Il costo annuale del servizio è stabilito in € 5,00 IVA esclusa per le utenze domestiche, € 15,00 IVA esclusa per le utenze diverse dal domestico e comprende:

- a) Eventuale sopralluogo tecnico incaricato B.C.V. ACQUE spa per la verifica della rottura.
- b) Gestione della pratica.
- c) Diritto al ricalcolo della fattura (emessa o di prossima emissione) secondo le modalità riportate.

L'importo sarà imputato con meccanismo pro-die in base al ciclo di fatturazione.

## **Come aderire?**

L'adesione sarà attivata per tutte le utenze, escluse quelle che hanno già espresso formale rinuncia al servizio ed escluse le utenze relative all'utilità di "antincendio" a decorrere dall'anno di fatturazione 2022, salvo espressa rinuncia successiva da comunicarsi a mezzo lettera, fax, mail agli indirizzi riportati in bolletta anche mediante il modulo di rinuncia riportato in calce alla presente informativa. Per i nuovi utenti l'adesione è contestuale alla sottoscrizione del contratto di fornitura. L'adesione al servizio si intende tacitamente rinnovata, salvo espressa rinuncia secondo le modalità sopra descritte.

# Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite idriche occulte

## In caso di mancata adesione?

---

L'utenza che rinuncia al servizio non avrà diritto al riconteggio secondo le modalità ivi esposte, ma avrà diritto ad una tutela minima come riportato nel "Regolamento d'utenza per l'erogazione del Servizio idrico integrato".

## Cosa non copre il servizio?

---

Il servizio non copre le operazioni di ricerca, scavo, riparazione, manutenzione, ripristino dell'impianto idrico privato. Non è compresa la rilevazione della perdita, che dovrà essere affidata dall'utente ad un tecnico di propria fiducia. Non sono compresi eventuali danni a terzi.

## Come presentare la denuncia?

---

Dopo la verifica di un'effettiva situazione di "perdita occulta" (vedere le motivazioni riportate nei paragrafi precedenti) e non appena accertata la causa, inviare tempestivamente il modulo di "Segnalazione perdita occulta", allegato alla presente informativa, tramite raccomandata o posta elettronica al seguente indirizzo mail [serviziofatturazione.serravallesesia@bcvacque.it](mailto:serviziofatturazione.serravallesesia@bcvacque.it) allegando la documentazione specificata sul modulo stesso.

Successivamente alla riparazione, inviare il modulo di "Avvenuta riparazione perdita occulta", allegando la documentazione specificata sul modulo stesso al fine di permettere un sopralluogo di verifica da parte dei tecnici di B.C.V. ACQUE S.p.A.

**Si ricorda che il non rispetto della procedura di presentazione della denuncia o la mancanza degli allegati richiesti, comporterà l'impossibilità dell'applicazione del servizio di "ricalcolo per perdite occulte".**

Allegata la modulistica seguente:

- "Segnalazione perdita occulta" - MOD-ACQ-12-A
- "Avvenuta riparazione perdita occulta" - MOD-ACQ-12-B
- "Rinuncia al servizio di ricalcolo per perdita occulta" - MOD-ACQ-12-C

# Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite idriche occulte

**Modulo per la "Segnalazione perdita occulta"** per le utenze aderenti al servizio.

Spett.  
**B.C.V. ACQUE Spa**  
**Frazione Vintebbio**  
**13037 Serravalle Sesia (VC)**

c.a. ufficio bollettazione S.I.I.

Il/la sottoscritto/a.....codice utente.....

Codice fiscale/partita iva .....recapito telefonico.....

consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace

## DICHIARA

che si è verificata una perdita occulta presso l'utenza ubicata in:

Comune di.....

Indirizzo:.....Numero civico:.....

Dichiara inoltre:

- Descrizione e causa della perdita: .....  
.....  
.....  
.....

- Lettura del contatore alla data odierna: mc .....

- Di aver preso atto ed accettato incondizionatamente tutte le prescrizioni dell'informativa "Perdite idriche occulte? Ecco come fare" visionabile in allegato al presente modulo scaricabile dal sito [www.bcvacque.it](http://www.bcvacque.it)

/o ritirabile presso gli uffici di Serravalle Sesia (VC)

## SI IMPEGNA

- Ad allegare documentazione fotografica comprovante l'avvenuta perdita (prima della riparazione)
- Ad allegare copia di un documento di identità valido
- Ad eseguire entro 30 giorni dalla presente la riparazione della perdita occulta

MOD-ACQ-12-A Rev.3 luglio 2022

## Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite idriche occulte

- A presentare entro il termine sopra indicato, tramite l'invio di raccomandata o posta elettronica alla seguente mail [serviziofatturazione.serravallesesia@bcvacque.it](mailto:serviziofatturazione.serravallesesia@bcvacque.it) il modulo di "Avvenuta riparazione perdita occulta"

Data,.....

Firma.....

**IMPORTANTE: Il presente Modulo va inviato a B.C.V. Acque S.p.A. prima della riparazione della perdita occulta riscontrata, pena l'inammissibilità della richiesta di "ricalcolo per perdite occulte"**

# Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite idriche occulte

Modello per la presentazione di **“Avvenuta riparazione perdita occulta”** per le utenze aderenti al servizio.

Spett.  
**B.C.V. ACQUE Spa**  
**Frazione Vintebbio**  
**13037 Serravalle Sesia (VC)**

c.a. ufficio bollettazione S.I.I.

Il/la sottoscritto/a.....codice utente.....

Codice fiscale/partita iva .....recapito telefonico.....

consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace

## DICHIARA

che si è verificata una perdita occulta presso l'utenza ubicata in:

Comune di.....

Indirizzo:.....Numero civico:.....

Dichiara di aver provveduto alla riparazione della perdita occulta, e di aver eseguito i seguenti lavori di ripristino a regola d'arte utilizzando materiali adeguati per gli impianti idrici:

.....  
.....  
.....

- Lettura del contatore alla data odierna: mc .....

- Nominativo tecnico/ditta intervenuto:.....

Mi impegno ad autorizzare il personale tecnico di B.C.V. ACQUE Spa ad accedere ai propri locali al fine di effettuare il sopralluogo di verifica per visionare l'avvenuta riparazione della perdita occulta

## SI ALLEGA alla presente

- documentazione fotografica comprovante l'avvenuta riparazione della perdita
- documentazione comprovante l'avvenuta riparazione (fattura, ricevuta fiscale) emessa dal/i tecnico /i che ha/hanno eseguito il ripristino.

Data,.....

Firma.....

**Si ricorda che il non rispetto della procedura o la mancanza degli allegati richiesti, comporterà l'impossibilità dell'applicazione del servizio di “ricalcolo per perdite occulte”.**

# Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite idriche occulte

## Modulo di rinuncia

Spett.  
**B.C.V. ACQUE Spa**  
**Frazione Vintebbio**  
**13037 Serravalle Sesia (VC)**

c.a. ufficio bollettazione S.I.I.

Il/la sottoscritto/a.....codice utente.....

Codice fiscale/partita iva .....recapito telefonico.....

titolare del contratto di fornitura idrica sito in.....

### DICHIARA

di rinunciare al servizio perdite occulte e alle agevolazioni predisposte in caso di perdita.

Data,.....

Firma.....